

Принято
на педагогическом совете
Протокол №3
от 10 ноября 2020г.

«Утверждаю»
Директор школы
_____ Логинова А.А.
«10» ноября 2020г.

**Регламент
рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях
законодательства Российской Федерации о защите детей от информации,
причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие
применяемых административных и организационных мер защиты детей от
информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление
мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или
претензий в ССОП Посольства России в Аргентине –
общеобразовательной школе при Посольстве России в Аргентине**

1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательной школе при Посольстве России в Аргентине (далее соответственно Регламент), разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее - Федеральный закон №436), Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 №161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Положением о ССОП Посольства России в Аргентине - общеобразовательной школе при Посольстве России в Аргентине, Правилами внутреннего распорядка учащихся, Положением о защите несовершеннолетних обучающихся общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, и другими локальными нормативными актами ССОП Посольства России в Аргентине - общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине.

1.2. Регламент является локальным нормативным актом общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине, определяющим порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее - сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине.

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в общеобразовательную школу при Посольстве России в Аргентине в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

2.2.1. лично в администрацию общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине;

2.2.2. почтовым отправлением в адрес общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме:

2.3.1. направляются гражданами на адрес электронной почты школы;

2.3.2. регистрируются в «Журнале обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»

2.4. Гражданин вправе приложить к сообщению о нарушении необходимые документы и материалы.

2.5. Сообщения о нарушениях принимаются, регистрируются и рассматриваются в общеобразовательной школе при Посольстве России в Аргентине в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений граждан в общеобразовательной школе при Посольстве России в Аргентине, с учетом сроков, установленных в разделе 3 Регламента.

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие в общеобразовательную школу при Посольстве России в Аргентине сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме регистрируются администрацией и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с Положением о защите несовершеннолетних обучающихся общеобразовательной школы при Посольстве России в Аргентине от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственное лицо при рассмотрении сообщений о нарушениях обязано:

3.4.1. внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

3.4.2. принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

3.4.3. сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.